

利用規約

本ミックバース利用規約(以下「本規約」といいます。)には、ミックナイン株式会社(以下「当社」といいます。)の提供する本サービス(第2条に定義)のご利用にあたり、ユーザーの皆様には遵守していただくかなければならない事項及び当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいようお願い致します。

第1条 適用

- 本規約は、本サービス(第2条に定義)の利用に関する当社とユーザー(第2条に定義)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 当社が当社ウェブサイト(第2条に定義)上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- 「アーカイブデータ」とは、本サービス上で過去に有料イベント配信者が配信した内容を当社が当社所定の方法により保存したデータを意味します。
- 「一般参加者」とは、ユーザーのうち、本サービスで配信されたコンテンツを視聴する者を意味します。
- 「ワールド」とは、コンテンツを一般参加者が視聴することができる弊社提供の仮想空間を意味します。
- 「イベント」とは、ホストがワールド内に設定したエリアにおいて、ホストが配信するコンテンツを一般参加者が視聴することができるイベントを意味します。
- 「イベントチケット」とは、一般参加者が有料イベントを視聴するために必要なチケットを意味します。
- 「イベントチケット購入者」とは、第8条第1項に定義される「イベントチケット購入者」を意味します。
- 「外部サービス」とは、他の事業者(Google、Apple、Facebook、Amazon、Microsoftを含みますが、これらに限りません。)が提供している当社所定の本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- 「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。
- 「外部利用規約」とは、ユーザーと外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。
- 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「micverse.jp」である当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
- 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。
- 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
- 「配信」とは、ユーザーが本サービス上にコンテンツ(3Dコンテンツや動画を含みますが、これらに限りません。以下同様とします。)を配信することを意味します。
- 「ホスト」とは、ユーザーのうち、本サービスで配信をする者を意味します。
- 「本サービス」とは、当社が提供する「ミックバース」という名称の、ユーザーが映像の配信及び視聴ができるサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- 「ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人及び本サービスを利用する当社所定の者を意味します。
- 「ユーザーコンテンツ」とは、ワールド内に存在する映像、画像、音声、テキスト、ユーザーに関する情報などの一切のコンテンツのうちユーザーが作成したコンテンツ(本条第34号で定義される「アイテム」を含みます。)並びにユーザー作成ワールド及びユーザー作成アバターを意味します。
- 「ユーザー作成アバター」とは、ユーザーが作成し本サービス上にアップロードしたアバターのデータを意味します。

- 「有料イベント」とは、イベントチケット購入者のみが視聴できるイベントを意味します。
- 「有料イベント配信者」とは、第8条第1項に定義される「有料イベント配信者」を意味します。
- 「利用契約」とは、第3条第4項に定義される「利用契約」を意味します。
- 「アイテム」とは、ユーザーが作成しワールド内に限り利用できるものとしてワールドクラフトストア及びアクセサリストア上で販売されるアイテムを意味します。
- 「アイテム販売者」とは、第10条の2第1項に定義される「アイテム販売者」を意味します。
- 「アイテム購入者」第10条の2第2項に定義される「アイテム購入者」を意味します。

第3条 登録

- 本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
- 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - 過去に本サービス又は当社が提供する他のサービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - その他、当社が登録を適当でないとして判断した場合
- 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します(登録希望者が当社ウェブサイト上で本サービスの利用が可能となった場合には、これをもって登録を認める通知があったものとみなします。)。かかる通知により登録希望者のユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)がユーザーと当社間に成立します。
- ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

第4条 本サービスの利用

ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。ユーザーは、ホストとして本サービス上で配信をすることができ、また一般参加者として配信されたコンテンツを視聴することができます。

第5条 配信

- ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、コンテンツの配信をすることができます。
- 当社は、本サービスの運営者として、配信をする場としての本サービスをユーザーに提供するものであり、配信の内容に関与するものでなく、ホストは、自らの費用と責任で配信をするものとします。

第8条 イベントチケットの購入

- 一般参加者は、有料イベントについて、当社が定める方法により、当該有料イベントを配信する当社所定のホスト(以下「有料イベント配信者」といいます。)が販売するイベントチケットを当社から購入するこ

とができます。イベントチケットを購入する一般参加者(以下「イベントチケット購入者」といいます。)は、当社が定める方法以外の方法により、イベントチケットの対価を支払ってはいけません。

- イベントチケット購入者が当社の定める方法によりイベントチケットの購入手続を完了したときをもって、イベントチケット購入者と当社、当社と有料イベント配信者との間に、当該イベントチケットにかかる売買契約(以下「イベントチケット売買契約」といいます。)がそれぞれ成立するものとします。イベントチケット購入者及び有料イベント配信者は、イベントチケット売買契約に基づき発生した当社に対する権利及び義務を第三者に譲渡、担保提供その他の処分をすることができないものとします。
- イベントチケット売買契約が成立した場合、イベントチケット購入者は、当社の定める方法によりイベントチケットの代金及びこれにかかる消費税相当額(以下「イベントチケット代金」といいます。)を当社に支払うものとします。
- イベントチケット購入者は、購入したイベントチケットのイベントチケット売買契約を解除することは、一切できません。
- イベントチケット購入者は、有料イベント配信者が当社所定の手続に従い当該有料イベントの配信をキャンセルする必要があることを本項においてあらかじめ承するものとします。
- イベントチケット購入者と当社との利用契約が終了した場合には、その終了理由にかかわらず、イベントチケットは利用契約の終了時点で消滅するものとします。当社は、如何なる理由によっても、消滅したイベントチケットをイベントチケット購入者に対して補填する義務を負わないものとします。
- 当社は、如何なる理由(イベントチケット購入者の本サービスの利用環境、利用機材、本サービス及びインターネットに関する知識及びリテラシーの有無その他のイベントチケット購入者に関する事情に起因してイベントチケット購入者が有料イベントを視聴できないことを理由とするものを含みますがこれに限りません。)によっても、イベントチケットの換金及びイベントチケット代金の払い戻しを行わないものとします。

第11条 メッセージ機能

- ユーザーは、当社の定める方法により、本サービス上のメッセージ機能(以下「本メッセージ機能」といいます。)を使用することができます。
- 本メッセージ機能は、ユーザー間のクローズドな通信を行うものではなく、一方のユーザーがメッセージ内容を当社及び他方のユーザーに送信する三者間の通信を行うものです。本メッセージ機能を使用するユーザーは、本規約違反への対応等、本サービスの健全な運営活動に限り、送信するメッセージ内容が権限を持つ限られた当社のスタッフによって閲覧される場合があることについて本項においてあらかじめ承諾するものとします。
- 当社は、法令による場合、又は裁判所若しくは政府機関その他公的機関による命令、要求若しくは要請がある場合は、当該命令等に従うために必要な限度において本メッセージ機能によって送信されたメッセージ内容を開示することができるものとします。本メッセージ機能を使用するユーザーはこれについて本項においてあらかじめ承諾するものとします。
- 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第12条 アカウント情報の管理

- ユーザーは、自己の責任において、本サービスにかかるユーザーID及びパスワード(以下「アカウント情報」といいます。)を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- ユーザーは、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第13条 禁止行為

- ユーザーは、以下の各号のいずれかに該当するユーザーコンテンツを本サービス上に配信、アップロード又は送信(以下本条において「配信等」といいます。)してはなりません。
 - 当社、又は他のユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する、又は侵害するおそれのあるユーザーコンテンツの配信等
 - 性行為、異性との交遊、出会い等を目的としたユーザーコンテンツの配信等
 - 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反するユーザーコンテンツの配信等
 - 本規約、法令又は当社若しくはユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反するユーザーコンテンツの配信等
 - 自己が権利を有していない音源であって、権利者の許可を得ていない音源が使用されているユーザーコンテンツの配信等
 - 他のユーザーその他の第三者になりすまして行うユーザーコンテンツの配信等
 - ユーザーコンテンツの説明等に虚偽の情報が含まれるユーザーコンテンツの配信等
 - 本サービスの運営を妨げる又は当社の信用を毀損するおそれのあるユーザーコンテンツの配信等
 - 公職選挙法に抵触するユーザーコンテンツの配信等
 - 本サービス上の手続によらずにユーザーから対価を得て行うユーザーコンテンツの配信等
 - 他のユーザーその他の第三者が迷惑や不快感を感じるおそれのあるユーザーコンテンツの配信等
 - その他、当社が不適当と判断するユーザーコンテンツの配信等
- ユーザーコンテンツの配信等が第1項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、当社はユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーコンテンツの配信等の停止、当該ユーザーコンテンツを含むワールド及びイベントの削除その他の必要な措置を講ずることができるものとします。
- ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - 当社、又は他のユーザー、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
 - 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
 - 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
 - 異性交際に関する情報を送信する行為
 - 本規約、法令又は当社若しくはユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
 - 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
 - 当社の許諾を得ていない本サービスに関連する営利活動
 - 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - その他、当社が不適切と判断する行為
- 当社は、本サービスにおけるユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。
- 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第14条 本サービスの停止等

- 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
 - 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

- 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
- その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
- 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
- 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき生じた損害について一切の責任を負いません。

第15条 設備の負担等

- 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。
- ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
- 当社は、ユーザーが送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
- ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をユーザーのコンピューター等にインストールする場合には、ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社はユーザーに発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

第16条 権利帰属

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は、次条に定めるユーザーコンテンツを除き、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為をしないものとします。

第17条 登録取消等

- 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又はユーザーとしての登録を取り消すことができます。
 - 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - 当社、他のユーザー、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - 外部利用規約に違反したことその他の理由によって、ユーザーが外部事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
 - 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
 - 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - 6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
 - 第3条第3項各号に該当する場合
 - その他、当社がユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

- 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
- ユーザーは、当社所定の方法で相手方に通知することにより、ユーザーの登録を取り消すことができます。
- 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第19条 ユーザーの賠償等の責任

- ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
- ユーザーが、本サービスに関連して他のユーザー、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
- ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他のユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第20条 有効期間

利用契約は、ユーザーについて第3条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、当該ユーザーの登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社とユーザーとの間で有効に存続するものとします。

第21条 本規約等の変更

- 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
- 当社は、本規約(当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第22条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第23条 本規約の譲渡等

- ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第24条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社とユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社とユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

第25条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執

行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第26条 存続規定

第6条第2項及び第6項、第7条第3項及び第4項、第8条第2項、第3項、第6項及び第7項、第9条第2項、第3項、第5項及び第6項、第10条第2項、第12条第2項、第13条第5項、第14条第3項、第15条、第16条、第16条の2、第17条第2項及び第4項、第18条、第19条、並びに第23条から第27条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第27条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第28条 協議解決

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。